

Wir reisen wieder!

Gemeinsam.
Die Welt erleben!

24.09. – 01.10.
2023

APULIEN

Italiens schönstes Ende

- Sehen: Wundervolle Barockkirchen und Palastbauten aus der Stauferzeit
- Schmecken: Italienische Küche in seiner ursprünglichen Form mit vielen Verkostungen
- Erleben: Spaziergang durch die Sassi (Höhlen) von Matera und die märchenhaften Trulli-Häuser in Alberobello
- Freizeit für eigene Erkundungen und zur Entspannung

UNSER PLUS:

Corona-Reiseschutz während der Reise für Sie bereits inklusive!

Möglichkeit zur CO₂-Kompensation mit **atmosfair**



DIE Bank der Region



**Raiffeisenbank
Elsavatal eG**





Apulien

ITALIENS SCHÖNSTES ENDE

Am Absatz des italienischen Stiefels liegt eine noch unbekannte und authentische Region: Apulien! Reizvolle Hügellandschaften mit weiten Weinanbaugebieten, Olivenhainen, Mandelbaum- und Zitrusplantagen wechseln sich ab mit Städtchen mit viel italienischem Flair. Spuren vergangener Kulturen, mittelalterliche Felsenstädte, barocke Kathedralen, Stauer-Schlösser und nicht zu vergessen die kegelförmigen Trullihäuser in Alberobello prägen das Bild. Der unverfälschte Charme der süditalienischen Küche rundet dieses besondere Italien-Erlebnis perfekt ab!

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 24.09.2023:

Flug nach Italien (100 km // A)

Morgens geplanter Flug von Frankfurt nach Bari in Apulien. Wir werden bereits von unserer örtlichen, deutschsprachigen Reiseleitung erwartet, die uns gleich die Hauptstadt zeigen wird. Bari war schon in der Antike durch die Lage an der Via Appia Traiana von Bedeutung. Die wechselvolle Geschichte Apuliens lässt sich in Bari im Kleinen nachvollziehen, vor allem die normannisch-staufische Epoche ist durch entsprechende Bauwerke bis heute in der Stadt präsent. Wir besichtigen die romanische Basilika San Nicola im verwinkelten Altstadtkern. In der Krypta befinden sich die im Jahr 1087 von Myra nach Bari überführten Gebeine des Heiligen Nikolaus. In den Spaziergang eingebaut ist der Besuch einer kleinen Bäckerei, in der wir eine weitere Spezialität der Region serviert bekommen: Panzerotti (frittierte Pizzasaschen) mit einem Gläschen Wein. Die auf steil abfallenden Felsvorsprüngen gelegene kleine Stadt Polignano präsentiert uns am Nachmittag weiß getünchte Häuser in einer zum Bummeln einladenden Altstadt. Wir besuchen eine traditionelle Gelateria – denn Polignano a Mare ist auch für die beste Eiscreme der Region bekannt. Beim Schleckern einer Kugel Eis genießen wir das Dolce Vita, bevor wir zu unserem Hotel fahren. Check-In und gemeinsames Abendessen im Hotel. (7 ÜN)

2. Tag – 25.09.2023:

Trani und die steinerne Krone (320 km // F, A)

Das bezaubernde Städtchen Trani nimmt seine Besucher sofort für sich ein: Es liegt am tiefblauen adriatischen Meer, geschwungen an einer wunderbaren Hafenbucht, die von einer prachtvollen, direkt am Meeresufer gelegenen Kathedrale geprägt ist. Der Besuch der Domkirche und der Bummel durch die Altstadt von Trani lassen uns auf sym-

pathische Weise in Apulien ankommen! Ein weiterer Höhepunkt steht anschließend auf dem Programm: der berühmteste Stauerbau Italiens, das Castel del Monte, auch die Krone Apuliens genannt. Friedrich II. ließ diese majestätische Burganlage mit achteckigem Grundriss und acht Türmen als Jagdschloss erbauen. Schon die Zufahrt auf Castel del Monte, sein erstes Auftauchen hinter den sanften Hügeln, ist erhehend. Der Schlossbau zählt wegen seiner absoluten Harmonie zu den eindrucksvollsten profanen Bauwerken des Staufergeschlechts und wurde zu einem der Wahrzeichen Apuliens. Im Anschluss Rückfahrt ins Hotel, Abendessen.

3. Tag – 26.09.2023:

Alberobello, Ostuni & Genuss (110 km // F, A)

Heute erwartet uns nach dem Frühstück die größte Karsthöhle Italiens – die Grotte von Castellana. Wir erleben eine beeindruckende Besichtigung der sagenhaften, unterirdischen Höhlenwelt und können einzigartige Stalaktiten und Stalagmiten bewundern. Das malerische Alberobello im Landesinneren ist unsere nächste Station. Die weiß

getünchten Häuser von Alberobello mit den charakteristischen kegelförmigen Dächern sind teilweise miteinander verbunden, so dass ganze Trulli-Straßenzüge entstanden sind (UNESCO Weltkulturerbe). Unterwegs kommen wir in den Genuss einer kleinen Verkostung von Wein, begleitet von einem kleinen apulischen Imbiss. Den klangvollen Namen Alberobello und sein märchenhaftes Aussehen werden wir nicht vergessen! Landschaftsprägend sind auch die zahlreichen Olivenbaumpflanzungen. In einer Olivenpresse erfahren wir vieles über den Anbau, die Ernte und verschiedenen Qualitäten dieser wichtigen Frucht, deren Geschmacksvariabilität wir bei einer Verkostung erleben. Zum Abschluss des Tages fahren wir in die „weiße Stadt“ Ostuni und erkunden das Labyrinth aus engen Gassen und weißen Häusern. Im Anschluss Rückfahrt ins Hotel, Abendessen.

4. Tag – 27.09.2023:

Freizeit (F, A)

Der heutige Tag steht zur freien Verfügung. Genießen Sie die schöne Poolanlage des Hotels oder erkunden Sie die Städte und Strände in der Umgebung auf eigene Faust.





5. Tag – 28.09.2023:

Barocke Pracht in Lecce und griechisches Flair in Otranto (220 km // F, A)

Heute unternehmen wir einen ganztägigen Ausflug in den Süden Apuliens. Dort besuchen wir die Barockstadt Lecce im Salento. Zwischen 1550 und 1750 erlebte Lecce eine Blütezeit, aus der ein geschlossenes Ensemble typischer Lecceser Barockarchitektur hervorging. Bei einem Rundgang durch die Stadt sehen wir u.a. die Kathedrale San Oronzo, den Palazzo del Governo und die beeindruckende Kirche Santa Croce. Die hübsche Altstadt mit ihren barocken Elementen von Menschen- und Tierfiguren und reizvollen Torbögen wird uns begeistern. Den Nachmittag verbringen wir an der Küste in Otranto, das in der Antike von Kolonisatoren aus Griechenland gegründet wurde. Die anmutige Altstadt liegt an einer Sandbucht, auf einem kleinen Kap über einem Fischerhafen. Hier tauchen wir in eine mediterrane, griechisch wirkende Welt mit engen, gepflasterten Gassen und niedrigen weißen Häusern ein. Hauptattraktion des Altstadttrudnganges ist der Besuch der normannischen Kathedrale mit ihren gewaltigen und sehr gut erhaltenen Mosaikfußböden.

6. Tag – 29.09.2023:

Altamura und das mittelalterliche Matera (320 km // F, A)

Die Gegend um Matera (schon in der Provinz Basilikata gelegen) ist für ihr von Schluchten und Grotten geprägtes Hügelland bekannt und war in 2019 eine der beiden europäischen Kulturhauptstädte. Ungewöhnlichstes Zeugnis dieser Grottenkultur bilden die Sassi von Matera (UNESCO Weltkulturerbe). Diese

Tuffgrotten waren von frühgeschichtlicher Zeit bis nach dem Zweiten Weltkrieg bewohnt. Bei einem Spaziergang erhalten wir einen schönen Blick auf die Häuser- und Höhlenlabirynthe und besichtigen eine der Felsenkirchen. Danach Weiterfahrt nach Altamura, einer noch teilweise von Mauern umgebenen Stadt, die einst „Löwin Apuliens“ genannt wurde. Altamura ist außerdem für das handwerklich hergestellte Altamura-Brot bekannt, das wir selbstverständlich bei einem Glas Wein probieren.

7. Tag – 30.09.2023:

Ausklang am Meer (F, A)



Den heutigen Vormittag verbringen wir nach Lust und Laune. Nachmittags Fahrt nach Monopoli, einem Städtchen direkt am Meer gelegen. Der Fischerort hat viel italienisches Flair, Meer und Kultur zu bieten. Unsere Reiseleitung unternimmt mit uns einen Stadtrundgang, bevor Zeit bleibt, um auf eigene Faust durch die kleinen

Gassen zu bummeln. Wir lassen unsere Reise in einem Fischrestaurant ausklingen!

8. Tag – 01.10.2023:

Rückreise (100 km // F)

Mit vielen neuen Eindrücken im Gepäck geht es zum Flughafen Bari, von wo aus wir geplant abends via München zurück nach Frankfurt fliegen.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen)

INKLUDIERT:

- Flug mit der Lufthansa Group (Lufthansa, Eurowings Discover, Air Dolomiti) Frankfurt-Bari und Bari-München-Frankfurt in der Economy-Class
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand 05/2023: 364 EUR)
- 7 Übernachtungen in einem Hotel der gehobenen Mittelklasse (Landeskategorie 4 Sterne)
- 7x Frühstück im Hotel, 6x Abendessen im Hotel
- 1x kleines Frühstück bei Ankunft in Bari
- 1x Abendessen in einem Fischrestaurant
- Weinverkostung mit Häppchen
- Olivenölverkostung
- Brotverkostung mit 1 Glas Wein
- Panzerotti in Bari und Eis auf die Hand in Polignano
- Besichtigungen, Ausflüge und Transfers in einem landestypischen Bus It. Programm
- Eintrittsgelder It. Programm (Castellana Grotte, Matera, Castel del Monte, Dom + Kirche Santa Croce in Lecce)
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*) Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- Corona-Reiseschutz (nur gültig in Verbindung mit RV-Storno- & Reiseschutz oder RV-Reiserücktritt) Reiserücktritts- und Abbruchkosten bei Covid-Erkrankung und daraus resultierender Quarantäne und Arzt/Krankenhauskosten – ohne Selbstbehalt
- Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung
- Reiseunterlagenmappe mit Reiseführer
- BANK-Reisebegleitung ab/bis Frankfurt

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt, inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU müssen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mitführen, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist.

Es kann jederzeit zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und örtlichen Regeln kommen. Bitte informieren Sie sich auch selbst über den aktuellsten Stand. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit
Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise-, Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de

Klima:

Apulien liegt im Süden Italiens. Das Klima ist in den Sommermonaten heiß und trocken; die Winter sind relativ trocken und mild. Apulien kann mit 300 Sonnentagen pro Jahr werben, der meiste Niederschlag fällt zwischen November und März.

Bettensteuer:

Viele Kommunen in Italien erheben eine Bettensteuer/Kurtaxe. Für Apulien liegt diese z.Zt. bei 1 EUR pro Person für die ersten 5 Nächte im 4-Sterne Hotel. Die Steuer ist direkt im Hotel zu bezahlen (Änderungen vorbehalten).

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website: www.rv-touristik.de/agb

Jeder Reisetilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Bestimmungen ist nicht möglich.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (05/2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO₂-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 570 kg CO₂ pro Person an – der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 17 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: www.rv-touristik.de/co2kompensation



PREISE PRO PERSON

im Doppelzimmer:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	1.835 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	1.799 EUR

im Einzelzimmer:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	1.995 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	1.959 EUR

Mindestteilnehmerzahl 16 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Raiffeisenbank Elsavatal eG
Raiffeisenplatz 1
63863 Eschau

Thorsten Münch
Tel.: 09374 / 9713 118
E-Mail: thorsten.muench@raiba-elsavatal.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b–11 | 80333 München
Tel.: 089 2868 4800 | E-Mail: service@rv-touristik.de
NIEDERLASSUNG LEIPZIG
Kleine Fleischergasse 2 | 04109 Leipzig
www.rv-touristik.de

Anmeldung zur Reise: APULIEN

REISETERMIN: 24.09. – 01.10.2023

REISEPREIS PRO PERSON

IM DOPPELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.835 EUR
 nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.799 EUR

IM EINZELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.995 EUR
 nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.959 EUR

FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNG:

- Bitte nehmen Sie für mich die CO₂-Kompensation der Flugleistung dieser Reise über atmosfair (17 EUR/Person) vor.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

PER ÜBERWEISUNG

rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:
Raiffeisenbank Elsavatal eG
IBAN: DE27 79665540 0139920129
BIC: GENODEF1EAU

– oder –

PER SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT:

Zahlungsempfänger: siehe Anmeldungsempfänger; die Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Ich ermächtige die Raiffeisenbank Elsavatal eG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der o.g. Anmeldestelle auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT:

Kreditinstitut

BIC

IBAN

Unterschrift

Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Raiffeisenbank Elsavatal eG

Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.

1. REISEGAST

Familiename Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)		Geburtsdatum
Straße Hausnummer		Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer	
E-Mail Adresse	Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier	

2. REISEGAST

Familiename Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)		Geburtsdatum
Nationalität	Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier	

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)
----	----------------	----	----------------	-------------------------------

KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

Ort Datum		Unterschrift
-------------	--	--------------

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN. Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum		Unterschrift
-------------	--	--------------

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20%	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35%	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90%
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50%	Flugtickets ab Ausstellung,	100%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65%	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80%		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100%. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten) an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrages.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770, E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309